

## Звіт

### про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання у Херсонському державному університеті

Звіт про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання Херсонського державного університету.

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Херсонському державному університеті відділом забезпечення якості освіти було проведено опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання щодо задоволеності освітнім середовищем відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619-Д).

До організації проведення опитування були залучені гаранті освітніх програм, відділ забезпечення якості освіти та відділ забезпечення академічно-інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

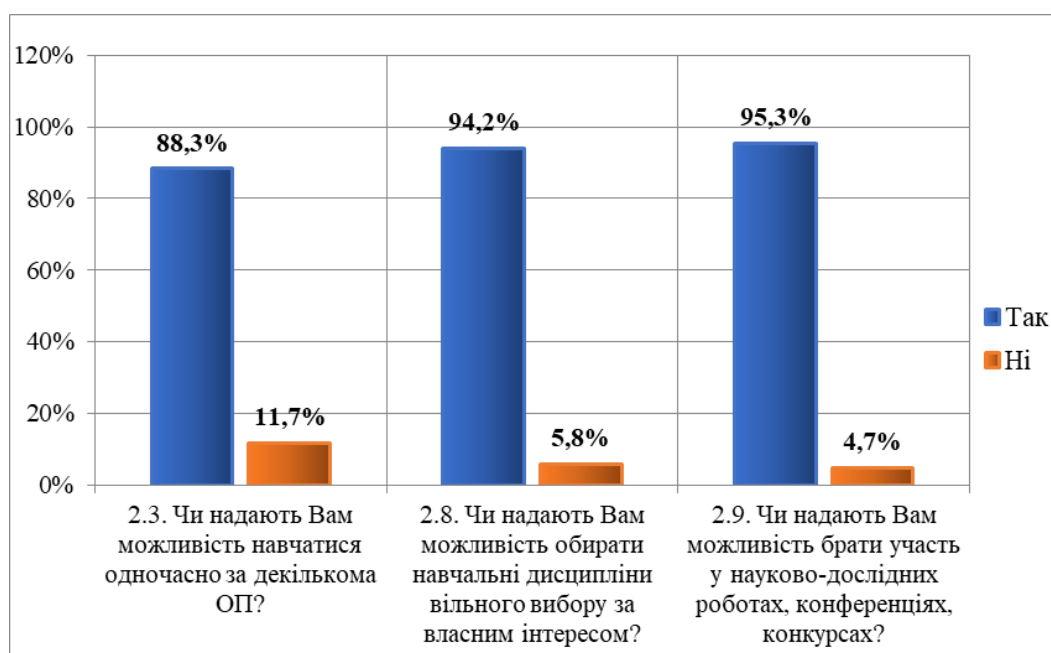
Опитування проводилось шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм, в якому взяв участь **171 здобувач (36,38%)** з 447 осіб, які здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти заочної форми навчання.



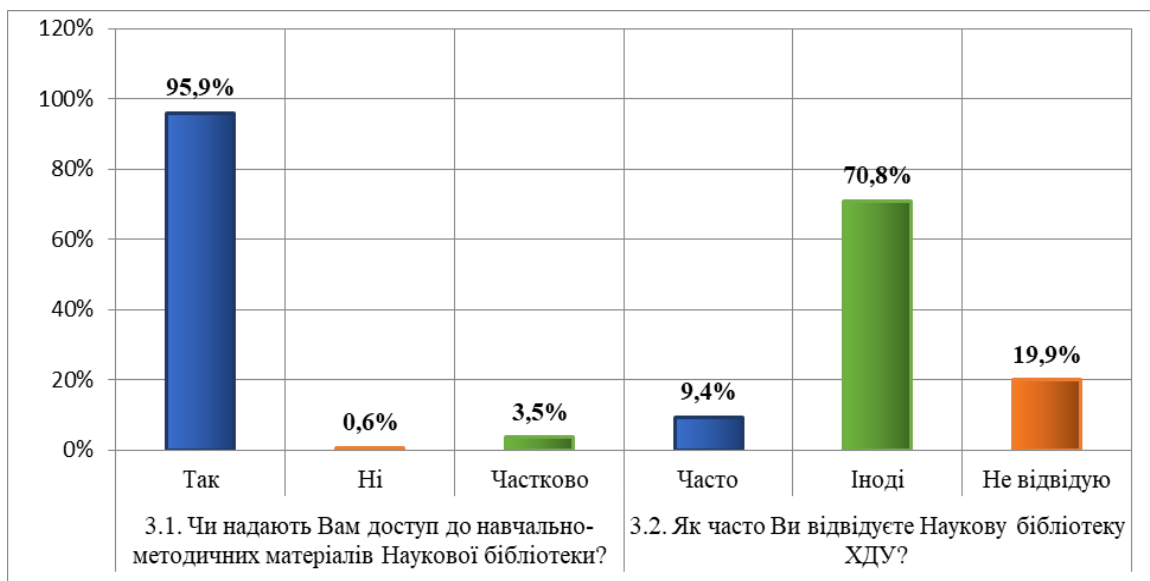
Аналіз рівня залученості здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання до анкетування щодо задоволеності освітнім середовищем:



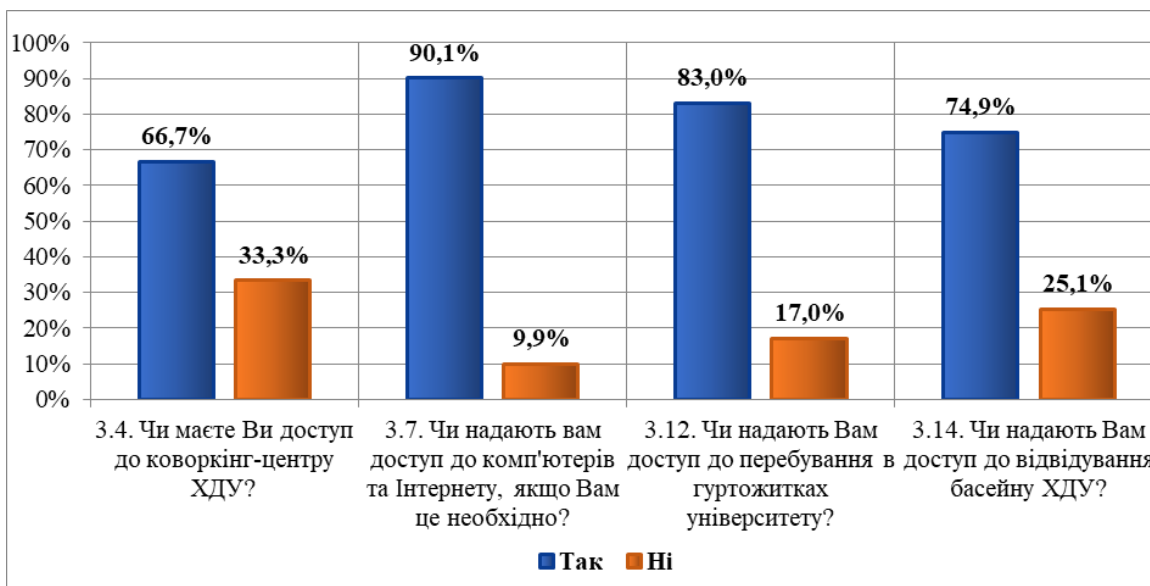
Здобувачі у Херсонському державному університеті мають можливість навчатися на декількох освітніх програмах одночасно, так вважають **88,3%** здобувачів. **94,2%** опитаних підтверджують, що в університеті є можливість обирати навчальні дисципліни вільного вибору за власним інтересом. **95,3%** опитаних відповіли, що забезпечені можливістю брати участь у науково-дослідних роботах, конкурсах, конференціях, тим самим розвиваючи індивідуально освітню та наукову траєкторію.



На питання «Чи надають Вам доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки?» **95,9%** здобувачів відповіли «Так», **70,8%** з них інколи відвідує бібліотеку та **9,4%** часто користується послугами Наукової бібліотеки ХДУ.



В результаті опитування респонденти відповіли, що мають вільний доступ до коворкінг-центру ХДУ (**66,7%**), комп'ютерів та інтернету (**90,1%**), можуть вільно перебувати в гуртожитках університету (**83%**). Здобувачам надано можливість відвідувати басейн ХДУ, зазначене твердження підтвердило **74,9%** опитаних осіб.



Середній показник рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання, освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **4,4**.

Запитання анкети	Оцінка рівня задоволеності здобувачів за 5 бальною шкалою.
2.2. Чи задоволені Ви ОП/ОНП, яку обрали для навчання?	4,7
2.4. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?	4,5
2.5. Чи задоволені Ви наданням навчально-методичних матеріалів викладачами?	4,7
2.6. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять?	4,4
2.7. Чи задоволені Ви кількістю та навантаженням Ваших навчальних занять?	4,4
3.3. Чи задоволені Ви забезпеченістю Наукової бібліотеки навчальною літературою?	4,5
3.5. Чи задоволені Ви матеріально-технічним станом коворкінг-центру ХДУ?	4,4
3.6. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?	4,3
3.8. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?	4,0
3.9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?	4,5
3.10. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом університету загалом?	4,5
3.11. Чи задоволені Ви харчуванням в університеті (буфети, їдальні)?	3,5
3.13. Чи задоволені Ви умовами перебування у гуртожитку?	3,9
4.3. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?	4,2
5.1. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою у групі?	4,7
5.3. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою в університеті?	4,5
5.5. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою куратора Вашої групи?	4,6
6.1. Чи задоволені Ви загальною якістю освітнього середовища у ХДУ?	4,5

де «1» – категорично незадовільно;

«2» – в цілому незадовільно;

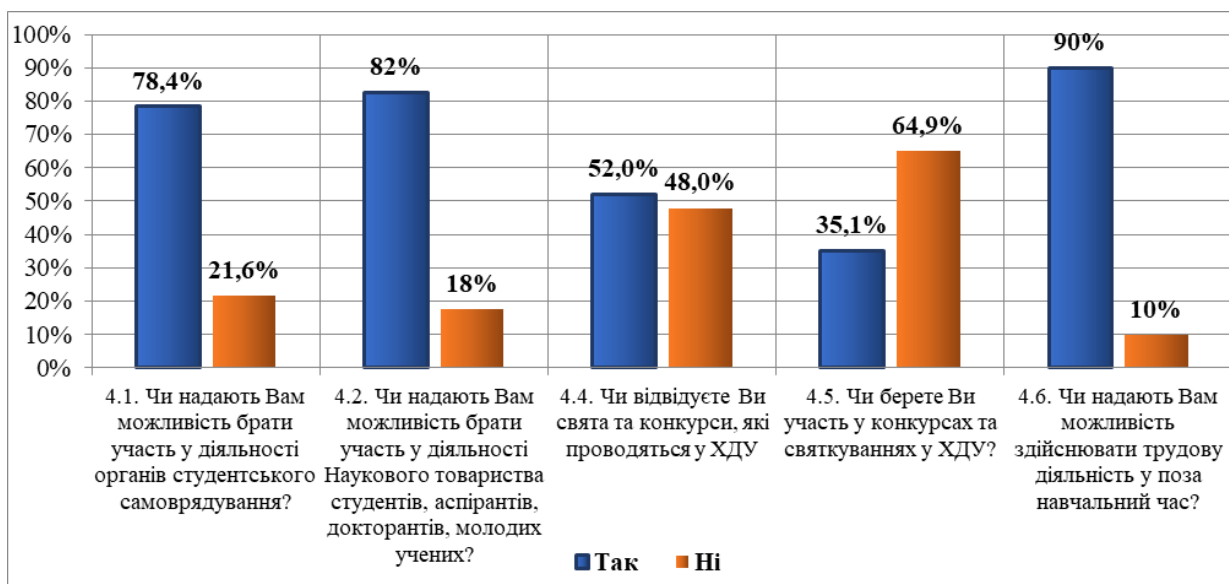
«3» – задовільно;

«4» – добре;

«5» – відмінно;

Здобувачі мають можливість брати активну участь у діяльності органів студентського самоврядування (**78,4%**), у діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів, молодих учених (**82%**) та здійснювати трудову діяльність у позанавчальний час, про що зазначили **90%** опитаних здобувачів.

**35,1%** здобувачів беруть участь у конкурсах та святкуваннях університету, тим самим розвиваючи свої творчі уміння та навички. **52%** опитаних відвідує свята та конкурси, які проводяться у ХДУ.



Більшість здобувачів відповіли, що в них не виникало складнощів з налагодженням спільної мови з одногрупниками (**78,4%**) та викладачами (**85,4%**), у **21,6%** здобувачів виникали проблеми щодо комунікації з одногрупниками та **14,6%** з викладачами.



Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання освітнім середовищем в ХДУ:

- середній показник рівня задоволеності здобувачів освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **4,4**. Найбільше здобувачі не задоволені умовами в гуртожитках ХДУ та харчуванням в університеті (недостатньо буфетів на університет та відсутність їдальні);

- університет надає можливість здобувачам брати участь у науково-дослідних роботах, тим самим розвиваючи індивідуальну освітню траєкторію;

- значна кількість опитаних здобувачів задоволена облаштованою інфраструктурою в Херсонському державному університеті;

- здобувачі можуть одночасно навчатись на декількох освітніх програмах та обирати навчальну дисципліну вільного вибору за власними інтересами, розвиваючи Soft skills;

- ми можемо спостерігати, що у більшості здобувачів другого (магістерського) рівня заочної форми навчання складаються досить хороші відносини з одногрупниками та викладачами.

З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті здобувачі надають такі пропозиції щодо покращення якості освітнього середовища:

- забезпечити корпуси університету їдальнями та буфетами, для повноцінного харчування здобувачів;
- здобувачі рекомендують зменшити години на загальноуніверситетські дисципліни та акцентувати увагу на профільні дисципліни, збільшити години на практичні заняття;
- покращити матеріально-технічну базу університету, а саме: забезпечити аудиторії та гуртожитки ХДУ якісним інтернетом; забезпечити Наукову бібліотеку ХДУ необхідною кількістю фахової літератури; довести до гарного стану аудиторії та вбиральні на всіх поверхах університету;
- забезпечити здобувачів необхідним обладнанням для засвоєння та відпрацювання практичних знань та навичок;
- збільшити кількість занять з англійської мови;
- при підготовці до державної атестації здобувачі пропонують зосередити більше уваги на індивідуальні заняття з викладачем саме з фахових дисциплін.

Результати опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання щодо задоволеності та пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті, після підписання звіту, будуть доведені до

відома проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, гарантів освітньо-наукових програм для обговорення на засіданнях кафедр, науково-методичних рад, вчених рад факультетів з метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті.